

# 光回線トリビア「楽天モバイル利用者アンケート」

## アンケート調査概要

調査目的	楽天モバイル利用者の満足状況の把握
調査対象	スマホを利用している男女94名
調査方法	クラウドワークス
調査期間	2025.1.19から2025.2.4まで

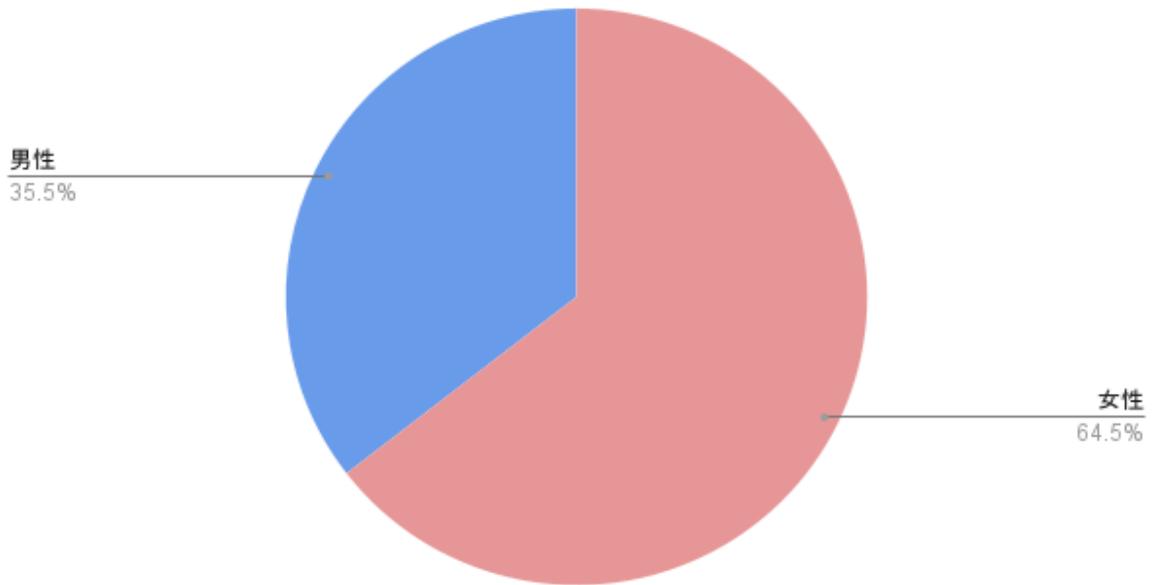
## アンケート項目

1. 性別
2. 年代
3. 楽天モバイルを使ってみた感想を5段階評価してください(5が最高評価・1が最低評価)
4. 楽天モバイルを使ってみて良かった点を教えてください
5. 楽天モバイルを使ってみて改善して欲しい点を教えてください

## アンケート結果

### 性別

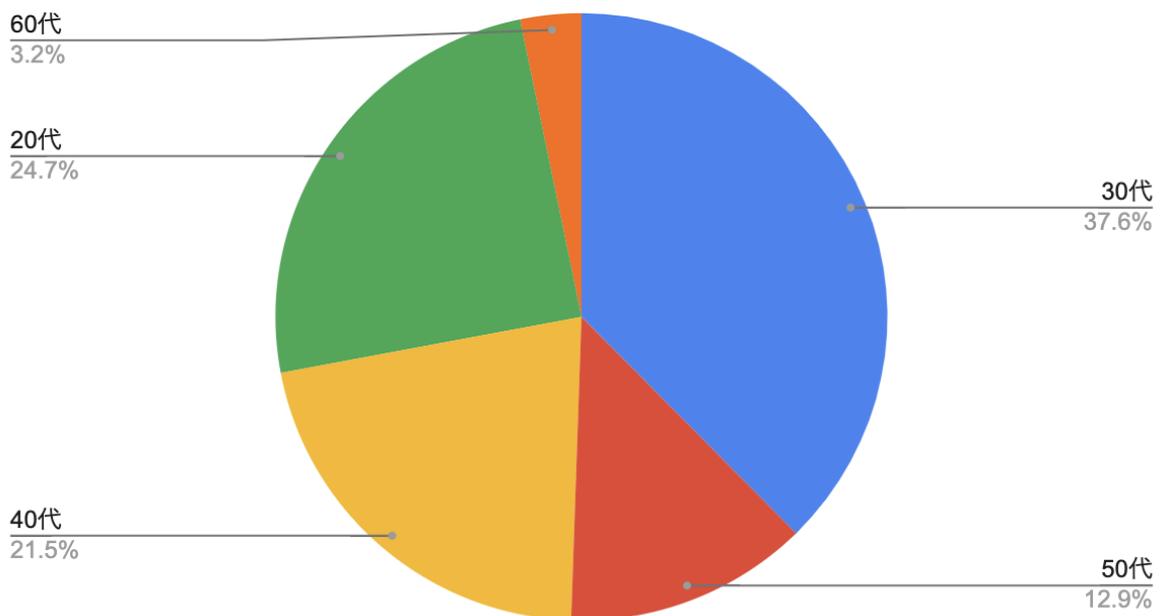
光回線トリビア「楽天モバイル利用者アンケート：性別の内訳」



今回のアンケート調査では、女性の回答が6割を超えている結果になっています。

### 年代

光回線トリビア「楽天モバイル利用者アンケート内訳」



今回のアンケート調査では、30代の回答が最も多く、次に20代、40代、50代、60代と続きます。

## 楽天モバイルを使ってみた感想を5段階評価してください(5が最高評価・1が最低評価)

評価 5	23人
評価 4	52人
評価 3	15人
評価 2	2人
評価 1	1人

平均値 4.01(★★★★☆(4/5))

## 楽天モバイルを使ってみて良かった点を教えてください

料金形態は使用量に合わせての請求のため、使用量や料金を気にせず日々使える点が良い。地下鉄や人込みを除けば電波も安定している。
楽天リンクを使うと通話料無料で電話出来るので経済的です。データをどれだけ使っても月額税抜2980円と上限が決まっているので安心です。
都市部では5Gの電波がはいて、ほぼ問題なくつかえるところ
月額が低価格で20Gを超えても楽天回線だと通信制限もかからないのでとても重宝しております。通話がアプリを使うと無料になったりするのでそこもいいです。
それまで使っていたソフトバンクと比べて、値段が格段に安かったこと。通信も安いのが通話料を抑えられたのは大きかった。
実際に利用したギガ数に応じての料金設定となるので、毎月気にせず利用できること。楽天経済圏の利用がお得になること。
電話とネットが込み(使い放題)で3000円前半というサービスは他に知らない。通信品質も問題なく、楽天リンクアプリは無料でSMSができて、特に便利で素晴らしい。
月額料金がとにかく安いです。家族で楽天モバイルに乗り換えた事で、大幅な節約となりました。また楽天ポイントが貯まる事も魅力です。
安くて特に問題なく使えています。またポイントも毎月自動的に貯まりますし、楽天市場で買い物する時のポイント還元率もいいのでとてもいいです
良かった点としてはRakuten Linkアプリ利用で国内通話かけ放題であり、料金プランがシンプルでわかりやすく、さまざまな特典やキャンペーンを行っていることです。
料金プランがシンプルで分かりやすい。支払いに楽天ポイントを充てることができる。スマホの回線だけでなく、機器の購入(キャンペーンで1円で購入)でポケットWi-Fiとしても契約できるので、家ではひかり回線がわりに複数端末の利用、外出先ではポケットWi-Fiとして利用できるのも、かなり節約になった。
とにかく料金が安いのが良いです。私はサブとして楽天モバイルを使っていますが、料金は月1000円ちょっとです。にもかかわらず楽天リンクというアプリからだと通話仕放題で、専ら通話は楽天モバイルでしています。他社だとかけ放題は追加料金がかかりますが、楽天モバイルだと追加料金なしでかけ放題です。
とくにありません。強いて言えば、大手キャリアよりは安いこと、楽天経済圏ですごしているならまあお得なこと

<p>他のキャリアと比べて、楽天モバイルのほうが結構料金のコスパが良いなと思ったから、ここのキャリアを選んで良かったなと思います。</p>
<p>料金が安くて電波が悪いと聞いていたが、あまりそのようなことは感じなかったのでかなりお得感を感じたことがよかった</p>
<p>利用料金が安いことです。最低料金とデータ使用量も私にはちょうど良かったこと、5G回線も追加料金が不要なのが良かったです。</p>
<p>料金が安く、機種も多いので、満足している。楽天経済圏なので、楽天ポイントも貯められるので、満足している。</p>
<p>品質で通話でき、市街地では通信スピードも問題なく、他社と変わらない。料金システムは最強プランであれば通信料と料金を気にせず使える。</p>
<p>楽天ポイントが貯まりやすく、最初の1年は利用料金がタダで使えたことが良かったです。今も安く使えています。</p>
<p>料金プランが安く、毎月の支払いに楽天ポイントを充てられること。ギガ制限なしのプランでも安いことが非常に満足です。</p>
<p>楽天モバイルを契約したら、楽天市場で購入した際にポイントが多くもらえたり、携帯代の支払いを楽天銀行にしとくとポイントがもらえたりと楽天圏内で色々と優遇があるところ。</p>
<p>まず、通信環境が良い。大体どこに行っても通信できるように常に通信環境が改善されている。次に月額利用料が通信データ量に応じて変わるのであまり使わない月は利用料が1000円くらいで済む。楽天経済圏なのでポイントが貯まるのも嬉しい。</p>
<p>毎月1gも使わないので、ポイント利用で使用料は毎回0円で維持費がかからないところが使ってみて良かったです。(入会当初は始めから0円だったのですが)</p>
<p>安く使えて、わざわざお店に行く必要がなかったので便利でした。解約の際の手続きもスムーズに行えました。</p>
<p>値段は上がりますが、無制限でデータを使えるので、速度制限を気にしないで、使えるところが一番良いです。</p>
<p>楽天リンクで電話をしたら無料で電話料金を抑えることができるのありがたいなと思いました。そして楽天ポイントも貯まる</p>
<p>めちゃくちゃコストパフォーマンスいいのが最高にいいですね。すごく使いやすく安心しましたね。すごい</p>
<p>通話アプリを使うと通話料が0円の点と支払いで楽天ポイントが貯まる点、たまにクーポン券がもらえる点</p>
<p>楽天モバイルを使ってみて良かった点は、なんといっても通信費が安いところと速度が大手キャリアとほとんど変わらないところです！また、楽天カードを持っている方は毎月の機種代や通信費を楽天カードで支払うことで、ポイントが貯まるため実質安くなります！嬉しいポイントが沢山あるので他者から乗り換えて良かったと思っています！</p>
<p>通信エリアが届かないことが減多になく、地下にいても特に困らず使うことが出来ている点がとても気に入っています。</p>
<p>とにかく価格が安いことです。通話アプリを使えば通話料金が無料なので、データ使用量だけ気にすればよい。楽天経済圏で生活しているのであれば、楽天ポイントも貯まりやすい。</p>
<p>・月¥3,000以内なのに使用料無制限で使用できる点です！株主優待を使用すれば年間無料で使用できるなんて素晴らしい...！</p>
<p>低価格で利用でき、通信速度も安定していて利用しやすかった。また、楽天モバイルを利用していると楽天市場でもポイントが加算されるためお得感があった。</p>
<p>メインが楽天カードなのでポイントが付きやすく、他の楽天サービスとの連携が付きやすいのが良かった、電話が無料でかけられるのも重宝した。</p>
<p>以前は電波が弱い印象でしたが、最近ではアンテナが増えているためか、電波が弱いという印象はありません。とても満足しています。</p>

毎月30GB、50GB以上使う時があったので、格安だと思いました。また、電話に関しては「楽天LINK」が使えるので、かけ放題で助かりました。
価格が安いので良かった。外出先でスマホを使用することが少ないので基本的に最低料金で事足りているので満足している。
かなりお得です！料金が安く、買い替えプログラムがあるので新しいスマホにも買い替えがすぐ出来るところです。
金額が安く、海外での利用時に高速データが2GBまで無料、高速でなければ無制限で使えるところがとてもいい
他社と比較して、特典の多さに大変感銘を受けました。特に買い物をするためのポイントサービスは、物価高の今、大変貴重な存在です。
スマホの利用目的がネット検索やコミュニケーションツールがアプリの場合は3キャリア系列の格安スマホの料金よりも値段が安い事です。また使用していて電波が繋がりにくいとは感じませんでしたので安い上に使用に不便がなくとても良かったです。
とにかく料金が安く、月々の固定費が抑えられる点。通信品質など少し不満もあるけど、料金が安いので割り切れる
毎月の基本使用をかなり抑えることができた。また楽天ユーザーであれば楽天ポイントが貯まるので、ポイントで支払うこともできる。
まず基本料金がそもそも安いです。楽天と言う名の知れた企業での契約も安心して出来ました。また、楽天ポイントを使用しての支払いが出来るのも魅力的です。
楽天Linkで通話料がお得になりました！通信料も使った分に応じての金額になり楽天ポイントも付与されお得です。
料金形体が単純明快でわかりやすかつ安いので非常に満足ですギガを使わなかった月は1000円弱ですし使い放題でも3000円弱なのでお手頃です。
楽天ポイントがたまるし、使える。他の会社に比べて価格が安いことが嬉しいです。申し込みの際もネットで簡単にできました。
やはり使用したGBに応じて料金が変わるのが良い。家に帰るとWi-Fiがあり、GBを使わない月もあるので節約になります。
月々の値段は安いし、その分ポイントも入るのでありがたいです。通話アプリを使えば、通話料がだいぶ抑えられるというメリットも強いです。
どれだけ使っても料金が安いので、料金を気にせずにネットや動画が見られること。また、楽天ユーザーなのでポイント還元やポイント支払いできるのも嬉しい。
コストパフォーマンスがよく、大手キャリアと比較しても、特に劣っているところがありません。ポイント還元もあり、お得です。
携帯大手の会社を使っていた時には月々の支払い金額が高くていたが、楽天モバイルに変えてからはだいぶ安くなっており、余裕ができた。
とにかく料金が安い。思ったより電波も悪くないし、意外と僻地でも繋がるのでびっくりしました。通話を無料にするために専用アプリが必要な点は少し面倒かなと思います。
通信料に応じた自動段階定額のため、たくさん使っても増量の手続きが不要なので分かりやすく簡単。通信品質も特に問題ないです。
とにかく費用が安いところです。就職をきっかけにauから楽天モバイルに乗り換えましたが、20ギガ以上は料金が一律なのでWi-Fiがない環境でも気にせずギガを使えるというのがとても魅力的でした。テザリングができるので、自宅にWi-Fiを持たない選択肢も選べるのがすごいと思います。
携帯を格安SIMへのりかえたことで、毎月の固定費が大分と安く済んだ。楽天市場での買い物で還元率が上がってお得に買い物できた。
楽天ポイント払いにすることで通信料を実質タダにすることができる。楽天経済圏で生活すれば買い回り等のイベントでポイント加算がある。
月額3千円程度で使い放題なのは素晴らしい。テザリングも利用仕放題。楽天市場のポイントも数倍あがる場所。

<p>無料通話アプリが付いているので、通話料を気にしないで電話が出来るのはすごくありがたいです。電波が良い所ではなんの支障なく使えるのもいいです。</p>
<p>昨年頃より電波が繋がりがやすくなり、利便性が向上した。また、どれだけ使用しても2980円(税抜)で使用できる点。</p>
<p>大手の回線と比べても遅くもないし、電波状況も安定しています。料金プランもシンプルで分かりやすく、キャンペーンも魅力的なので満足しています。</p>
<p>海外に住んでいたのですが、日本への帰国が決まった際、海外にいながら契約が出来たので、帰国後すぐに利用することが出来たので良かったです。</p>
<p>安さです。今までau.UQモバイル、ワイモバイルと使ってきましたが楽天モバイルが1番安いと思いました。</p>
<p>月々の料金が安い。楽天市場での買い物でポイントがお得に貯まる。楽天ポイントを毎月の料金の支払いに使える。</p>
<p>ギガを今月、どれだけ使ったかがわかるし見やすいです。それにサクサク動いてくれるので使いやすくお店の対応も手厚い。</p>
<p>料金がまず安い、20GB以上使っても約3000円で使える、楽天リンクを利用すれば無料でかけ放題、楽天回線だけではなくau回線も使えます。</p>
<p>元々楽天ユーザーなのでポイント還元がメインでソフトバンクから変更しました！ 買い物時のポイント還元も良くなったのと月々も安くなりました！</p>
<p>データ利用量が20GBを越えても3000円代なので気にせずにネットを使える。楽天市場で買い物するときにポイントの倍率が上がる。</p>
<p>とにかく安いこと。大手他社からの乗り換えだったが、かなり携帯料金を抑えられて満足している。また、楽天ポイントを貯めたり支払いに使ったりできるのも便利。</p>
<p>定額でデータ無制限なので金額を気にせずに使いたい放題で利用できること。地方の郊外でも問題なく使えるようになったこと。</p>
<p>定額プランで分かりやすく、楽天リンクを使えば電話もタダで使えるので通話を良く使う自分にはとてもありがたい。楽天ミュージックや楽天市場など楽天モバイルを契約しているとポイント還元率が高くなるのも嬉しい</p>
<p>ギガを気にせずに動画配信を見ることができ、料金もほかのキャリアに比べて安く設定されていてお得である。</p>
<p>楽天Linkを利用すれば通話がかけ放題になるので、通話用のSIMとして活躍しています。また、3GB以下は1,078円なので通信障害対策などサブ回線としても機能しています。</p>
<p>月々の利用料が3Gまでは税別980円、20Gまでは税別1,980円、それ以上は無制限で税別2,980円だから、あまりギガ数を気にすることなく使えます。</p>
<p>利用料金が安いことです。また、楽天ポイントから携帯利用料金を払うことができるので、楽天経済圏のユーザーにはお得です</p>
<p>とにかくスマホ代が安いので、毎月助かってます。また、楽天リンクというアプリで電話をかけているので、通話料もほぼゼロ円です。</p>
<p>いままではあまり使いすぎると支払いにそのまま反映されていましたが、楽天はたくさんデータを使っても料金が一定以上あがらないので、そこがいいです。</p>
<p>楽天モバイルのWi-Fiが無制限で使えるのはありがたい。1日中ネットにつなげているが料金やギガ数を気にしなくて良いのは助かる。</p>
<p>ギガ利用環境でも、ネット記事を読む、動画を見る、ゲームをするといったことで回線が繋がらないという事が、自分の暮らしエリアでは起こっていません。月額料金もギガ利用で変わりはするけど分かりやすいですしアプリ電話使用量が無料は有り難いです。</p>
<p>何と言っても、料金の安さと楽天ポイントも貯まること、楽天LINKを使えば、通話料が無料なところが、ありがたいです。</p>
<p>良かった点としては料金プランがシンプルでわかりやすく、さまざまな特典やキャンペーンをおこなっていることです。</p>

他の楽天のサービスを利用しており、そのサービスでたまったポイントをモバイルの料金支払いに使うことができること。
楽天モバイルを使ってみて良かった点は、基本料金が安くなりました、インターネットが自由に出来るようになったからです。
場所によって電波の繋がりが悪いと感じる事も多いですが、月々の料金が安いので使ってみて良かったと思っています。
都市部に行けば問題なく使える
大手キャリアを使用していた時より2/3程度料金が安くなりました。料金の変動もギガ数がある程度気にするだけで済むので分かりやすいと思います。在宅などでWi-Fi環境下での生活の方にはおすすめです。
なんといっても金額が安く、現在収入が少ない自分にはぴったりです。データ量をどれほど使っても限度額以上にはならないというのが、他社にはない魅力だと思います。自宅にWi-Fiがある場合は本当に金額を抑えられます。
楽天リンクというアプリを使うと、通話料が無料！ショートメッセージも無料！というのが、大変嬉しいです。
安いのに十分な機能を果たしてくれるところ。大手の3大キャリアと比べても、サービスやサポートに遜色ありません。
たださえ基本料金が安いのに、楽天ポイントを支払いに使えるので毎月実質ゼロ円で使用できている。楽天カードと併用しているのでポイントも溜まりやすくなる。
通信速度が速いことが良かったと思います。楽天モバイルは動画視聴の際にとっても便利です。私はYoutube動画を2160pで再生することがしょっちゅうあります。2160pはとても鮮明な画質です。以前契約していた通信回線では読み込みが追いつかず、動画が止まってしまうことがありました。楽天モバイルでは2160pのYoutube動画もスイスイ再生することができます。
ポイントが貯まるのと、大手キャリアの半額ぐらいの金額で使えるから。また海外の高速データが無料なのもいい
1番良かったのは、料金が安いということです。3ギガ未満であれば1000円ほどです。まだ、電話は楽天リンクというアプリから発信すれば通話料無料です。通信速度も特に問題ないです。利用状況もアプリですぐ確認できます。

## 楽天モバイルを使ってみて改善して欲しい点を教えてください

人混みや地下鉄、アクセスが集中しやすい通勤時等は繋がりにくいときが多々ある。動画等は特に読み込めず見れないことも多い。
Wi-Fi接続で普段は殆どデータを使わないので、0.5ギガ未満の場合は基本料金を0円にして欲しいです。
山の中などで電波が届かないので使えないところ
通勤時に通信が遅くなったり圏外になることがあるので改善してもらえると通勤時も快適にネットサーフィンや動画視聴ができますと思います
エリアマップ上では問題ないが、いざ使っていると速度が遅かったりして使えないこともあった。通話に関しても同様の悩みが出ることがあった。
地下鉄での利用や田舎での利用の際に圏外もしくは通信不良になることがあるため改善してほしい。また、サポートと連絡するのに時間がかかるため改善してほしい。
通話中などにたまに回線品質が下がるときがあり、声がお互いに聞き取りづらくなったりするのが困る。(画面に、ネットワーク品質：不良のような表記が出てくる)。また、楽天リンクアプリの広告がかなり多い。
だいぶ改善はされましたが、まだ電波が弱い所が沢山あります。また、同じ場所でも繋がる時と全く繋がらない事があるのが謎です。(普段よく使う駅のホームが、日によって圏外になったりする)
まだ通信は、悪いところも多いのでその改善と取り組みを強化して欲しいです。人混みや山の方に行った時にドコモなどの他社に比べて使えなくなることが多いです
改善してほしい点としては屋内や地下では繋がりにくいことがあったり、あまり通信しない場合は割高な可能性がある点に

<p>関して改善してほしいことです。</p>
<p>通信速度は悪くないですが、対応エリア内でもところどころ電波が悪くなることある。突然圏外になることも…。あと電子レンジ使うと通信できなくなります。これが地味に不便です。ここさえ改善されれば楽天モバイル一択ですが、まだ一本に絞るには緊急時など怖いので、今はdocomo系の低価格プランをサブ回線として継続しています。</p>
<p>追加料金なしでかけ放題なのはありがたいですが、以前通話中に音がわれることがありました。楽天リンクアプリからだ電波の弱いところでは相手の声が聞こえづらいこともあるようなので、いつでも通話品質がもっと良くなれば言うことなしです。</p>
<p>繋がりが悪すぎるのがまず一番問題です。 なんのためのスマホかわからないくらい、繋がりが、動きが悪いです。</p>
<p>楽天モバイルを使ってみて改善してほしいところは、特に通信速度がたまに遅くなったり、電波が悪くなったりするところなんです。</p>
<p>あまりないが、もっと顧客を増やしてもらい、扱っている店舗が増えれば、気軽に分からないことを相談できると感じた。</p>
<p>生活圏に通信状態が良くない場所があること、4Gと5Gの自動切り替え時に通信状況が悪くなることを改善してほしいです。</p>
<p>通信エリアも問題ないので、特に改善点はない。大手キャリアに比べ、料金が安い面、多少は不満が出ると思っていたが、特になし。4G5Gの境目で通信が切れたりするのでその改善。やはり山間部で弱さを感じるので山間部でも通信改善。</p>
<p>エリアによっては繋がりにくいところもあった(今はだいぶ改善されてると思う)プランがころころ変わり、最初の頃とはだいぶ変わっているのが、今後どうなるか分からず困る。</p>
<p>基地の電波が弱いのか、混雑した場所では通信が遅くなること。電車の中やテーマパークで使えず、特に電子チケットなどが開けないのが困りました。</p>
<p>電波が繋がりにくい、もしくは、繋がらないところがあるところ。</p>
<p>選べるAndroid機種が少ないところ。</p>
<p>他社からの乗り換えの際の手続きで、自分でSIM解除連絡をしないとイケないところ。</p>
<p>特に改善点はないが、強いて言えば通信データ量10GB/月の料金も新たに作って欲しい。日頃家で過ごすことが多いが休日は出かけることも多く、月によっては7~8GB使うことが多い。しかし、20GBほどは使わないので3~10GBの料金設定も作って欲しい。</p>
<p>通話で、自宅から使った場合相手方の距離に関係なく切れたり、聞こえなくなったり、話せなくなったり安定しない時があります。外出時では、強固な建物(ビル等)からは電波が届きません。携帯電話はOPPOを使っているのですが、クレジット決済、PASMOなど、この携帯ではできません。(事前に知りませんでした)これらを改善してほしいです。</p>
<p>長崎県で、使用してたのですが、まだまだ回線が不安定な場所が多くて不便に感じました。解約の際も手続きはスムーズに出来たのですが、口座引き落としの月額料金は翌月から翌々月まで続いて、ちゃんと解約出来てるのか不安でした。</p>
<p>時々、お店の中で電波が届かず、バーコード決済で支払えないことがあります。お店の中など、電波が届く範囲が増えたらと思います。</p>
<p>地下などに行くと電波が他の三台会社に比べると悪いのでそこだけは正直言って治してもらいたいなと思いました</p>
<p>たまにつながらないところがあるからですね。電波がしっかり繋がってほしいです。ぜひ、調査して改善してください。</p>
<p>無料通話アプリを使うと通話料が無料になる点はすごくうれしいけどかかってきた電話に折り返す時が少し手間がかかる点。他は何も支障がない</p>
<p>楽天モバイルを使ってみて改善してほしい点は、考えても思いつかなかったくらいですが、、(笑)一つ挙げるとすると、大手キャリアと通信速度がほとんど変わらないとはいえ、やはりたまに遅くなる時はあります... ですが、全然許容範囲なので、今のところは楽天モバイルで大満足です！！</p>
<p>ギガがどうしても足りなくなってしまって、無制限にすると高くなる印象でちょうどいい所が見つからないな一という感じです。</p>
<p>地下での通信環境があまり良くない。建物内においても、奥まった場所では通信環境が悪くなる場合があるので、この不便を改善してほしい。</p>
<p>もう少しプランを選べればいいなと感じます。 例えば家族で旅行会社をまとめたい場合、使用の少ない祖父母は3GBで打ち止めにできるようにしたいのですが、楽天市場は1プランしか用意されていないので別会社のSIMを利用するしかありません。</p>
<p>場所にもよるが、通話品質が不安定で同じ建物内でも、電波が悪いところと良いところの差が激しかった。そのため、メインで利用するには不満があったため、電波の品質を改善してほしい。</p>
<p>本体も買うとなると月額がやや割高になると、対応機種が少ないのをなんとかしてほしい。対応機種にもっと小柄なスマートフォンを入れてほしい。</p>

<p>ごくたまに、電波がオフになることがあります。原因がわからないのでスマホを再起動するとまた電波をつかみます。この点だけは改善してほしいです。</p>
<p>電波の無いところで、WiFiのみ利用してlinkからかけると非通知になってしまうので、不便さを感じました。また、iPhoneを使っていますが、結構不具合が多いです。</p>
<p>電波がつながりにくい。お店の中や少し地方に行くと圏外になることが多いように感じる。モバイル決済したくても繋がらなかったり道を調べたくても繋がらなかったりするので困っている。</p>
<p>電波状況がかなり不安定です。人混みだと速度がかなり遅くなり、地下鉄だと圏外になって使えなくなるので地下まで届くように改善されると嬉しいです。</p>
<p>最寄駅から職場までの電車の道で必ず圏外になる地域があります。数分ですが動画が見れなくなったりするのがプチストレスなので改善してほしいです。</p>
<p>私は、楽天さんの真摯なサービスに、多くの恩恵を受けました。 改善して、欲しい点は、特にございませんが、各種サービスを拡大して、より深い経営努力を求めます。</p>
<p>今は楽天モバイルではありません。その理由が使用している銀行での特典(土曜日でも手数料が無料でATM引き出しが出来るなど)が大手の携帯キャリアとの契約が条件だったため、楽天モバイルをやめて大手の携帯キャリアに変更しました。ですののでさらにサービスの拡大をして頂ければと思います。</p>
<p>駅の中や東京都心でも電波が入りにくい場所が多いところ。圏外になってしまうことが大変多いのが不便に感じる</p>
<p>1年目は毎月の基本使用料が安かったため加入したが、2年目からは少し値段が上がった。(上がることは事前に把握していた)。その時のキャンペーンにもよるが、2年目は格安SIMの方が値段も安く魅力を感じたため2年目は乗り換えた。また楽天ユーザーであれば、楽天ポイントが貯まる以外の魅力はあまりないように感じる。</p>
<p>契約の際に楽天カード使用者出ないと本体代の分割払いが適応されないと言うシステムが少し不便に感じました。どの支払い方法でも分割が適応されて頂けると便利かと思います。 また、もう少しポイントの、還元も期待出来たらいいです。</p>
<p>東京都内でも繋がりにくい場所がありますので、エリアの拡大を希望します。 とくに電車に乗っているときなど電波状況が悪くなります。</p>
<p>回線が悪いです。高層ビルや地下、人混みの多いところでは4Gまで落ちます。基地局を増やしているとはいえ改善されないのが問題です。</p>
<p>安いのは良いですが、電車の中で携帯を使おうとしても電波が悪くてネットを使用できない時があることです。</p>
<p>なんといっても電波が悪いです。地下鉄やトンネルに入ると全然繋がらなくなります。電波だけ改善していただければ文句ないかとおもいます。</p>
<p>電波がつながりにくい印象があります。Wi-Fiが必ず必須です。楽天モバイル独自のポケットWi-Fiとかもあればいいなと思います。</p>
<p>地下や高架下のお店などに入ると通信が入らないことがある。 電話をしていて、相手から声が聞こえないと言われることがある。</p>
<p>長期利用者に対する特典は、あまり充実していないと思います。 利用開始年の方が、今より料金が安かったのは少し残念です。</p>
<p>時間帯や場所によっては全く繋がらず、必要な時にモバイル決済ができなかったり、検索できなかったりと多々困ることがある。</p>
<p>先述の通り、通話を無料にするために専用アプリが必要なところがデメリットだと感じています。私の家族は視覚障害があるためiPhoneのボイスオーバーをつけていますが、ボイスオーバーでは楽天リンクがうまく起動しないので困っています。かと言ってLINEもいまいち音質がよくないので、千円払って通話無料にしています。が、その千円の通話オプションも10分超えると通話料がかかるらしいのでそれはどうなのかなと感じています。</p>
<p>通信量の最低が3GBなので、1GB以内500円以下というプラン(出来たら日本通信並の300円以下)もぜひ追加してほしいです。 スマホを購入した際、同じ機種でも楽天モバイル版だけがなぜか高いので、何とかしてほしいです。</p>
<p>格安SIMならででは仕方ないことですが、店舗がないので困った時に対人で相談できる環境がないことが楽天モバイルのデメリットです。あまりネットに詳しくない家族には楽天モバイルをオススメできていません。老人向けのプランなどができたら素敵だなと感じます。 また、通話が無料になる楽天リンクは電波が悪すぎて使えません。音が途切れ途切れになってしまうので、ログアウトして楽天リンクに繋がらないようにしています。</p>
<p>通信がまだ、安定しておらず、年に数回電話やバーコード決済ができなくて不便を感じることもあるので、電波を改善してほしい。</p>
<p>楽天リンクのつながりがやすさがイマイチ。もうちょっと通信料が安くなるとうれしい。あとは満足しています。</p>

<p>沖縄県で使用。          北部はまだ電波の届かない所がある。          楽天リンクの質が悪く通話が届かない(または相手の声が聞こえない)などがある。          かけ直せば改善される事もあるがビジネス等には使えないと思う。          楽天モバイルのチャットサポートが的を得ない回答で疲れる。</p>
<p>一部の建物内やトンネルなど、まだ電波が届かない場所があるので、電子マネーで支払いたいときに圏外で使用できなかったことがあるので、早急に改善してもらいたいです。</p>
<p>やはり大手と比較すると通信速度は劣るため、そちらにも注力してもらいたい。また、価格も格安キャリアより魅力的なプランがあってもいいと思う。</p>
<p>トンネルや地下だと電波が不安定になるので、もう少し頑張ってもらいたい。選択できる端末を増やしてほしいです。</p>
<p>電波が弱い箇所がまだまだ多いです。特に池袋などは繋がりにくくなります。よく行く場所なのでもう少し改善していただけると本当に助かります。</p>
<p>少しネットが遅いかなと感じる時があるのと電話の通知が何故か来ない時がある。あと楽天リンクは大変ありがたいのですが使える使えないの番号を明確にして欲しいです。どの番号がダメなのかわかりません。それでお金がかかると言われるのは謎です。</p>
<p>スマートフォンの機種の種類が少ないように思う。もっとGalaxyを取り扱ってほしい。楽天モバイルのウェブサイトやアプリが若干使いにくく感じる。</p>
<p>ネットとかを使っているとつながりにくい時がよくあるので設定する時に複雑すぎて困るときがあるのでそこを改善してほしい。</p>
<p>通信を安定して欲しいのと電話を楽天リンクを使わなくても無料で使えるようにして欲しい、サポートをきちんとして欲しい</p>
<p>大きな改善点は思いつきませんが(どこもそうだと思うので)といえばショップが少ないかなあとと思います！まだ何も起きてませんが故障などはショップ対応になると思うので近くにない方は少し手間になるかなあととも思います。</p>
<p>特定の場所(コンビニや病院)でネットが使えないことがあったりするので暇つぶしにネットを見たいときやスマホ決済を利用したいときに困る。利用できる地域自体は少しずつ増えているようだが、所々で使えないことがあるのはなんとかして欲しい。</p>
<p>電波が悪いと感じることが多すぎる。テーマパークなどの人が多い場所に行くとポケットWi-Fiを持ち歩きたくなる。</p>
<p>突然の通信障害などで全く使えないということがあり、不便に感じる事があったので、整備をしっかりとって欲しい。</p>
<p>楽天リンクやマイページなどアプリが沢山あり、アプリを起動する度に広告などが表示されるのが煩わしい。          電話がタダで出来るのは嬉しいが急いでいる時に広告が出るとめんどくさい。</p>
<p>電波状態が悪いところが多くとくに山や民家の少ないところではほぼ通信状態が不通となり不便を感じることもある。</p>
<p>楽天モバイルの「楽天最強プラン」はワンプランでシンプルなのは評価できますが、段階性になっているので、既定の通信量を超えると料金が高くなります。そのため、境界を気にする必要があるのが難点だと思います。上限を設定できるストッパー機能のようなものがあれば今以上により安心して利用できると思います。</p>
<p>やはり基地局が少ないせいか、街中でも地下や電車に乗っていると通信が繋がらないことがありますので、ここはユーザーとしても早く改善して欲しいと思います。</p>
<p>今のところ改善点はあまりないです。あえて言うのであればSMSが使えるようにして欲しいです。SMSを使う場面で料金が気になってしまいます。</p>
<p>良い点に挙げた楽天リンクですが、無料通話の対象外があるので、それをなくして欲しいです。特にナビダイヤルになっている会社や店舗が多くなってきているので、0570で始まる番号は無料にして欲しいです。</p>
<p>ごくまれに音声通話ができないところや、途切れるようなときがあるので、その点をもう少し改善してもらえればと思います。</p>
<p>料金が以前は最安クラスだったが、今ではそれほど安く感じられないのが残念。また、留守電などが無料から有料に切り替わったのは痛い。</p>
<p>アプリ電話で見知らぬ番号なのに名前が上がって掛かってきましたが、その名も全く知らない人。留守電サービスに吹込みあって本当に間違え電話しただけの様子が分かりました。が、その方は間違いに気がついていないのか、何度も連絡してきました。なので、その番号をブロックしたいと思色々試行錯誤しましたが、ブロック機能が無いことが分かり、一旦、アプリ電話を使用出来ない状態にするしか有りませんでした。          そこで、ブロックが簡単に出来る様になればいいなと。また、名前出るのは自分が登録してるものだけになればいいなと思います。</p>
<p>街なかには、改善されつつありますが、まだ、郊外に行くと繋がりにくい場所があるので、もう少し繋がりがやすくして欲しいと思います。</p>
<p>改善してほしい点としては使ったデータ量に応じて請求額が自動で変動するため少しでも超えると請求額が跳ね上がってしまうことです。</p>
<p>電波状況について、以前に比べたらだいぶ改善されてきたが、まだ大きい建物の中で圏外になってしまうところがあるため、それを改善してほしい。</p>
<p>楽天モバイルに改善してもらいたいことは、アカウント追加が出来なくなり、出来ればアカウント追加を改善してもらいたいです。</p>

電波の繋がりの悪さを改善してほしいです。田舎だからという事もあるかもしれませんが、電波が届いていなくて使えない時もあるので。
都市部ではないところの電波
地下や田舎、標高の高いエリアは電波が悪いです。 電車を利用してあるエリアのみ地下が利用できないことがあったり、地下にある飲食店では電波が通じないことがあります。
外出した際、どうしても4Gと5Gをいったりきたりする頻度が高く、ネットワークが安定しないことがネックです。 普段は自宅にいたことが多いため、ほとんど気にならないのですが、23区内在住でこうなるのでは他県に行くことがあった場合ネットに繋がらないのではないかと不安を覚えます。
もっと安いプランがあると良いと思います。povoのように0円に近いプランがあると嬉しいと思います。電波とか、つながりやすさは、特に問題ないです。
せっかく楽天ブランドを使っているので、楽天市場や楽天カードとの連携によるポイント還元を、さらに大きくしてほしいです。
電波が悪く繋がりにくいときがあるので改善してほしい。特に人が多い場所や地下では繋がりにくく、新宿駅周辺ではいつも圏外になってしまうのをどうにかしてほしい。
楽天モバイルが作っているスマホをもっと長く使えるようにしてほしいです。 私は楽天モバイルを契約する際にRakutenHand5Gというスマホを購入しました。RakutenHand5Gは楽天モバイルが作っているスマホで1円で購入することができました。ところが購入してから半年ほどでスマホのOSであるAndoroidを更新できなくなったため使えなくなりました。調べてみるとRakutenHand5Gは発売から1年ほどでAndoroidの更新が打ち切られてしまったことがわかりました。もっと長く使えると思ったのがっかりしました。
駅によっては電波がなくなったり、高層階に行くと圏外になることがあるので、お店に入った時に不便な時がある
料金、速度など満足していて、普段使うことにおいては個人的には改善して欲しいことはないです。 ただ、楽天モバイルに切り替える時は、どのキャンペーンにエントリーすればお得にポイントが貯まるのかが分かりにくかったです。現在も初めて20ギガ以上を使えばポイントがもらえるというキャンペーンをやっているようですが、キャンペーンのアナウンスがなかったのが気づけなかったです。日常的に楽天モバイルアプリを確認している人でないと、キャンペーンに気づきにくいところは改善して欲しいです。